

**REPÚBLICA
MÓVIL**

Contenido



REPÚBLICA
MÓVIL

- 1. Presentación República móvil**
¿Por qué somos diferentes?
- 2. Tarifas**
Las mejores
- 3. Herramienta de activación**
Sencillo y listo para usar
- 4. Materiales de punto de venta**
Inventario de elementos disponibles para que los pidas cuando quieras
- 5. Otras herramientas**
Configurar APN
- 6. Atención al canal**
Canal especializado de atención al canal como tú quieras:
teléfono, mail, chat



**REPÚBLICA
MÓVIL**

Aquí ganas tú

Manual de operaciones en punto de venta

República Móvil: tu mejor socio

Documento de formación para las operaciones en punto de venta para la activación de Contrato y Prepago de Portabilidad o Alta Nueva.

1. Presentación República Móvil

Di adiós a...



Permanencia



Atención por **máquinas**



Precios con **asterisco**



A veces **me cobras** demás



Complejo

Bienvenido a...



Libertad: para ir y venir cuando quieras



Atención **personalizada**



Tarifas **sin condiciones**



Aquí **siempre tienes razón**



Sencillo: todo a un click en el Área de Cliente

1.1. Características principales

Olvídate de elegir entre precio, servicio y velocidad

Nunca sin datos

Tarifas con bajada de velocidad incluida.

Bono extra de 1 GB por 5€ y 10 GB
por 10 €

Tarifas internacionales

Competitivos en todo.

Llamadas desde 0
cént/min.(sí has leído bien)

Sin permanencia

¡Todos somos libres!

No hay compromisos ni
permanencias. Puedes venir, irte
o cambiar de tarifa cuando tú
quieras.

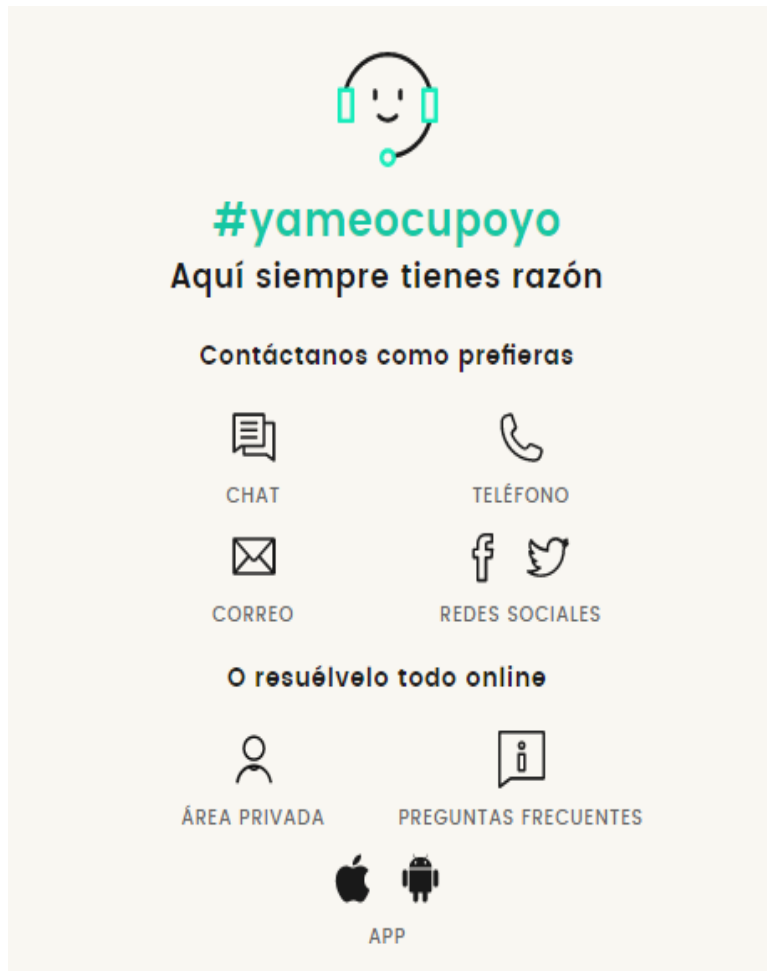
Sin letra pequeña

**Los precios que ves son los
que hay.**

Si cambian, cambian para
todos.

1.2. yameocupoyo

Todos los canales de atención, con todos los recursos y políticas para que el cliente sea quien siempre gane



- **Todos los recursos ...**

- Todos los **canales** de atención: chat, teléfono, mail, rss...
- Centro de atención con **agentes propios desde España.**
- Resuélvelo **todo online**: Área privada y App (gratis para iPhone y Android).

- **... y las políticas ...**

- Aquí **siempre tienes razón.**
- **Sin condiciones**: cambia de tarifa a tu gusto, sin permanencia, sólo las tarifas que ves, sin más.

- **... para que el cliente sea quien siempre gane.**

1.3. planpioneros

¿Cobrar en lugar de pagar por usarel servicio móvil? **Sí**

Te pagamos cada mes

En República Móvil te pagamos todos los meses por cada amigo y por cada amigo de tus amigos, sin límites, solo por ser cliente.



Ganarás

- **0,6€** por cada amigo de **contrato** con una tarifa de **cuota**
- **5%** de **tus recargas** de prepago

• ¿Cómo funciona?

1. Invita a tus amigos y que te pongan como **'padrino'** cuando se den de alta.
2. Automáticamente **te descontaremos de tu factura** el importe que sumen tus amigos. En prepago, te aumentaremos el saldo. ¡Fácil!
3. Si tu **factura** resultara **gratis**, te enviaremos una tarjeta monedero en la que te ingresaremos todos los meses el importe que generes.

Nuestras tarifas

Contrato y prepago | Sin permanencia | 4G

Tipo de tarifa

Contrato Prepago

Para los que hablan poco

Cero **0€** 0GB
0 min.

Mini + **6€** 3GB
150 min.

Pequeña + **10€** 7GB
150 min.

Mediana + **15€** 12GB
150 min.

Con llamadas ilimitadas

Mini ∞ **7€** 0GB
Llamadas ilimitadas

Pequeña ∞ **10€** 3GB
Llamadas ilimitadas

Mediana ∞ **15€** 7GB
Llamadas ilimitadas

Única ∞ **20€** 23GB
Llamadas ilimitadas

IVA

Única ∞

20€ al mes

23GB Llamadas ilimitadas

Contratar

Ver detalle

Comparativa de Competencia

REPUBLICA			SIMYO		
MIN	GB	PRECIO	MIN	GB	PRECIO
150	3 GB	€5,00	100	1,5 GB	€7,00
ILIM.	3 GB	€10,00	100	3 GB	€12,00
ILIM.	7 GB	€15,00	ILIM.	6 GB	€16,00

DIGI			LLAMAYA			PEPEPHONE		
MIN	GB	PRECIO	MIN	GB	PRECIO	MIN	GB	PRECIO
100	1 GB	€5,00	150	3 GB	€5,00	0	3 GB	€6,90
ILIM.	3 GB	€10,00	ILIM.	3 GB	€10,00			
ILIM.	6 GB	€15,00	ILIM.	7 GB	€15,00	101	6 GB	€14,90

Marco Retributivo



**REPÚBLICA
MÓVIL**

Marco Retributivo

01-jul-19

Distribuidor y Punto de venta

Información general

	Portabilidad Origen Contrato	Alta Nueva y Portabilidad Origen Prepago
Retribución CONTRATO para PdV	x2 la tarifa contratada	x1 la tarifa contratada
	con un mínimo de 15€	
Retribución PREPAGO para PdV	40% del total recargado	

Marco Retributivo

Detalle por tipo de activación				
Retribución CONTRATO para Punto de venta				
		Importe (€)		
Retribución por activación		Portabilidad Origen Contrato	Alta Nueva y Portabilidad Origen Pre pago	
tarifa	pvp tarifa	x2 la tarifa	x1 la tarifa	
Unica Ilimitada	20,00 €	40 €	20 €	
Mediana Ilimitada	15,00 €	30 €	15 €	
Pequeña Ilimitada	10,00 €	20 €	15 €	
Mini Ilimitada	7,00 €	15 €	15 €	
Pequeña+	10,00 €	20 €	15 €	
Mini+	6,00 €	15 €	15 €	

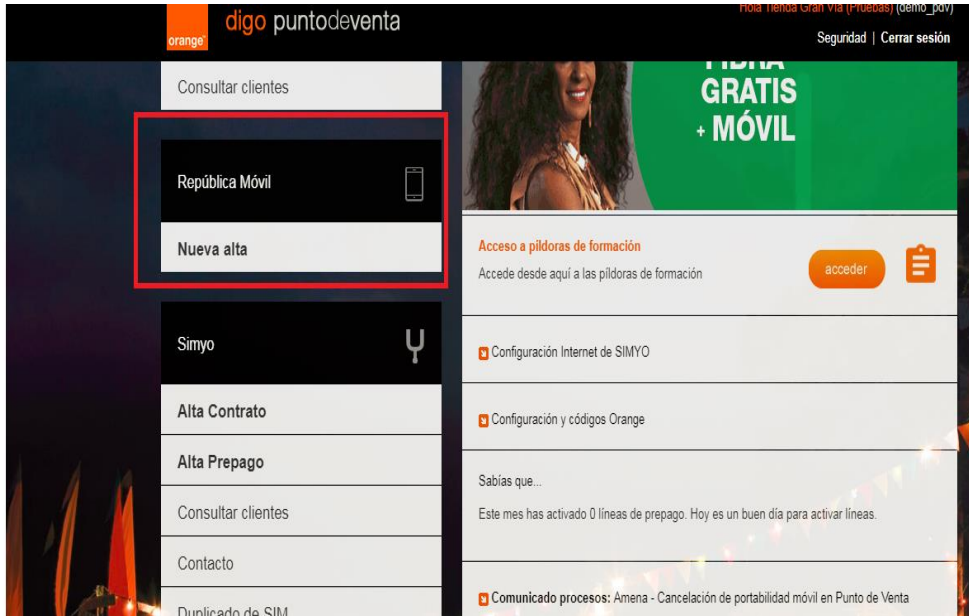
Retribución PREPAGO para Punto de venta	
Retribución por activación (Portabilidad y Alta Nueva)	Importe (€)
<small>(La retribución se calculará y abonará tras los primeros quince días del mes siguiente a la activación en función del total recarga acumulada)</small>	
Total recargado en el periodo	40% (im puestos no incl.)

3. Herramienta de activación

Sencillo y listo para usar

- **Desde Digo- podrás realizar todas las gestiones que necesites:**
 - Acceso y gestión de contraseña.
 - Realizar una solicitud de Contrato o Prepago de Portabilidad o Alta Nueva.
 - Ver el histórico de ventas de tu tienda.
 - Consultar y aprobar retribuciones. (Consultar esta información con tu Central)
 - Cómo solicitar tarjetas SIM y material PLV.
 - Canales de atención y formación.
- Es **muy fácil e intuitivo**, no obstante si tienes cualquier duda estaremos **siempre disponibles para atenderte** en nuestros canales de atención especializados para la distribución.

3.1 Acceso desde digo



Bienvenido Orange_13204

Eres vendedor de la tienda Tienda Gran Vía

Te recordamos que para cualquier asunto puedes contactar con nosotros a través de cualquiera de los canales exclusivos de atención a tiendas: **900.900.537** o puntodeventa@republicamovil.es



Hacer solicitud



Histórico de ventas



Retribuciones

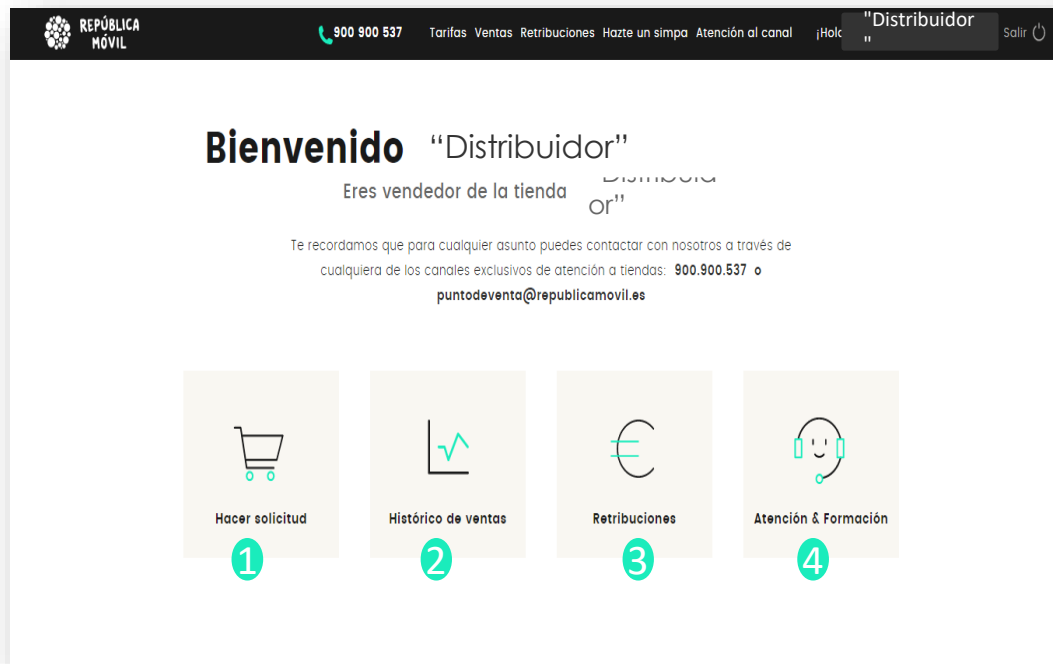


Atención & Formación

3.2 Herramienta de activación

Página principal

Contenidos



1. Realizar una **solicitud** de Contrato o Prepago de Portabilidad o Alta Nueva.
2. Ver el **histórico de ventas** de tu tienda.
3. Consultar y aprobar **retribuciones**.
4. Canales de **atención y formación**.

3.3 Herramienta de activación

Hacer solicitud - Paso 1: elegir la tarifa.

1. Elige la
tarifa

Con llamadas ilimitadas

Mini ∞ 7 €/mes 0GB Llamadas ilimitadas	Pequeña ∞ 10 €/mes 3GB Llamadas ilimitadas	Mediana ∞ 15 €/mes 7GB Llamadas ilimitadas	Única ∞ 20 €/mes 23GB Llamadas ilimitadas
---	---	---	--

Para los que hablan poco

Mini + 5 €/mes Propago 6 €/mes Contrato 3GB 150 min	Pequeña + 10 €/mes 7GB 150 min
---	---

Otros consumos

SMS: 10,89 cént.
Roaming en Europa incluido (UE)
Al superar tu bono de voz, el **est. de llamada es 20 cént** y los primeros 10 minutos a **0 cént. min.** y después 1,21 cént/min.
Llamadas **internacionales**, llamadas a **números especiales** o llamadas de **tarificación adicional**, no van incluidos en la tarifa.

*IVA incluido

Una vez seleccionada la tarifa, haz click en **'Contratar'** para iniciar el proceso de compra.

3.3 Herramienta de activación

Hacer solicitud – Paso 2: rellenar datos del pedido.

2.1 Tipo de solicitud

1. Tipo de cliente:
particular/autónomo o empresa.
2. Tipo de tarifa:
contrato o prepago.
3. Tipo de alta:
portabilidad o alta nueva.
4. **Migración de prepago a contrato.**

2.2 Datos de cliente

Introducir los **datos de contacto del cliente** y aceptar condiciones generales y política de privacidad, y haz click en **'Continuar'**.

The screenshot shows a mobile service activation interface. At the top, a promotional offer for 'Única' is displayed: '20 € al mes' and '23GB Llamadas ilimitadas'. Below this, there are three main sections: 'Tu solicitud', 'Tu pedido', and 'Tus datos'. 'Tu solicitud' contains radio buttons for 'Tipo de cliente' (Particulares y Autónomos selected, Empresas), 'Tipo de tarifa' (Contrato selected, Prepago), and 'Tipo de alta' (Quiero mantener mi número (portabilidad) selected, Quiero un número nuevo). 'Tu pedido' is a table showing 'Tarjeta SIM' (Gratis), 'Gastos de Gestión' (0 €), and 'Total' (0€). 'Tus datos' includes input fields for 'NOMBRE*', 'PRIMER APELLIDO*', 'TELÉFONO DE CONTACTO*', and 'EMAIL*', a province selection dropdown, and a checkbox for accepting terms and conditions. A 'Continuar' button is at the bottom right. Red dashed circles and arrows highlight the 'Tipo de cliente' and 'Tipo de alta' options, the 'Tus datos' form fields, and the 'Continuar' button.

Tarjeta SIM	Gratis
Gastos de Gestión	0 €
Total	0€
<small>Impuestos incluidos</small>	

Tu solicitud

Tipo de cliente

Particulares y Autónomos Empresas

Tipo de tarifa

Contrato Prepago

Tipo de alta

Quiero mantener mi número (portabilidad) Quiero un número nuevo

Tus datos

NOMBRE* PRIMER APELLIDO*

TELÉFONO DE CONTACTO* EMAIL*

Selecciona una provincia

Acepto las **condiciones generales** de portabilidad y la **política de privacidad**.

Si no deseas recibir información de ofertas y promociones haz clic [aquí](#).

Continuar

3.3 Herramienta de activación

Hacer solicitud – Paso 2: rellenar datos del pedido.

1 Tu plan Pioneros

prueba, si vienes de parte de un amigo déjanos su número de teléfono y le harás ganar el **5%** de tus recargas por haber elegido **una tarifa prepago**. Para más información sobre el plan pioneros haz clic [aquí](#).

NÚMERO DE TU PADRINO

Si no tienes padrino deja este campo en blanco

! Recuerda que la asignación de padrino no se completará hasta que el cliente llame al 1515 para confirmarlo. Es importante que compartas esta información con el cliente

Continuar

2 Completa tus datos de titular

3 Datos de facturación

4 Datos de tarjeta SIM

Mi pedido	
✓ Nueva línea prepago	
✓ Única ≈ 20€/mes	
• 23GB	
• Llamadas ilimitadas	
✓ Sin permanencia	
✓ Sim válida para cualquier móvil	
Tarjeta SIM	Gratis
Recarga Inicial	0 €
Total	0 €
Impuestos incluidos	

Método de pago



Compra segura



3.3 Herramienta de activación

Hacer solicitud – Paso 3: finalizar la solicitud.

0 Tu portabilidad

Teléfono: 666666666
Compañía actual: Movistar Contrato

Editar

1 Tu plan Pioneros

Teléfono de tu padrino: No seleccionado

Editar

2 Completa tus datos de titular

prueba prueba
Teléfono: 666666666
Email: prueba@prueba.com
DNI: 60634877D
Fecha de nacimiento: 02/02/1999
Nacionalidad: España

Editar

3 Datos de facturación

Dirección de la facturación:
Calle Miguel arcangel N° d Piso d Letra Esc 03001
Domiciliación:
prueba prueba
DNI: 60634877D
IBAN ES6621000418401234667891

Editar

4 Datos de tarjeta SIM

ICCID
893401105

Continuar

Mi pedido

- ✓ Nueva línea prepago
- ✓ Mini + 5€/mes
 - 3GB
 - 150 minutos
- ✓ Sin permanencia
- ✓ Sim válida para cualquier móvil

Tarjeta SIM	Gratis
Recarga Inicial	10 €
Total	10 €

Impuestos incluidos

Método de pago



Compra segura



3.1 Finalizar solicitud

En '**Mi pedido**' tienes un resumen de la tarifa seleccionada por el cliente.

0. Tu portabilidad: Selecciona el operador de donde viene el cliente. En el caso de una **portabilidad de origen prepago, debes introducir el ICCID de la tarjeta del operador de origen.**

1. Tu plan pioneros: introduce el número de móvil de República Móvil que te de el cliente, de lo contrario hay que dejarlo en blanco.

2. Completa tus datos del titular: Datos del titular de la línea.

3. Datos de facturación: Datos dónde vamos a facturar al cliente.

4. Datos de tarjetas SIM: Introduce el **ICCID de la tarjeta SIM que se entrega al cliente** (el número largo que aparece en cada tarjeta).

Para finalizar haz click en "**Continuar**".

3.3 Herramienta de activación

Hacer solicitud – Paso 4: confirmación y documentación.

prueba, gracias por confiar en nosotros

La solicitud de **contrato** a República Móvil con fecha **14/03/2017** ha sido tramitada.

Recibirás un email con los datos de tu solicitud y tus **claves de acceso al Área de Clientes** donde podrás gestionar todos tus servicios.

Tú número de pedido es **RE7UJRR1UC**

[Descargar SEPA](#) [Descargar Contrato](#)

¿Que va a pasar a partir de ahora?

- Una vez que recibas la tarjeta SIM te haremos llegar el contrato para que lo firmes y tramitar tu portabilidad.
- Recuerda que necesitas que tu teléfono sea libre. Puedes liberarlo solicitando un código a tu antiguo operador. Si necesitas más información consulta la sección [libera tu móvil](#)
- Si tienes cualquier duda, llámanos al 1515. Estaremos encantados de atenderte, de **Lunes a Viernes de 0830h a 2230h** y los **fines de semana de 10h a 20h**.

TELÉFONO 1515 CHAT EMAIL FACEBOOK TWITTER

[Solicitar nueva Alta](#)
Gracias por confiar en nosotros

Equipo República Móvil

MI pedido

- ✓ Portabilidad contrato
- ✓ Pequeña 100 plus- 10.8€/mes
 - 1.295
 - 100 min
 - Con bajada de velocidad
- ✓ Sin permanencia
- ✓ Sim válida para cualquier móvil

Tarjeta SIM	Gratis
Gastos de Gestión	0 €
Total	0€
Impuestos incluidos	

Método de pago

VISA Bankia

Compra segura

Página de confirmación

- Al completar el pedido te aparecerá la **página de confirmación** (ver imagen de la izq.) o el aviso de rechazo de Scoring.

- Documentación:** Descargar Contrato y SEPA (sólo en solicitudes de contrato) para que el cliente lo firme.

IMPORTANTE: Una vez firmada toda la **documentación, debes subirla al portal de distribuidor > Histórico de ventas > Acciones > "Ver" > Subir documentación.**

- Si un cliente desea **realizar más de un alta**, con el botón **"Solicitar nueva alta"** te permite hacerlo sin tener que introducir todos los datos de nuevo.

3.4 Herramienta de activación

¿Dónde subir la documentación de los pedidos?

Entra en "Ventas">"Histórico de ventas">columna de "Acciones">clic en "Ver"> añadir la documentación para subirla. Puedes subir la documentación cuando mejor te convenga siempre que sea en el mismo mes de la fecha del pedido.

La documentación necesaria a subir al sistema para tramitar una solicitud de alta:

En el caso de Particular o Autónomo:

1. Contrato: Documento identidad, recibo domiciliado > 3 meses (solo alta nueva), Contrato firmado y SEPA firmado.
2. Portabilidad de prepago: Documento identidad, Contrato firmado.
3. Prepago alta nueva: Documento identidad, Contrato firmado (justificante de venta).

En el caso de una Empresa: 1.- Tarjeta de identificación fiscal (la tarjeta de asignación de CIF definitivo), 2.-Alta censal Modelo 036/Modelo 840, Certificado sobre el Impuesto de Actividades Económicas, 3.- Escritura de poderes, 4.- DNI del apoderado, 5.- Copia de IBAN al que se girarán los cargos, 6.- Mandato SEPA firmado por el apoderado de la cuenta bancaria y 7.- Contrato firmado por el apoderado de la empresa.

Altas del día 14/3/2017

Fecha	TrackingId	SFID	Ciudad	Tipo de Alta	Tarifa	ICC	Melidn	Estado Solicitud	Estado Portabilidad	Estado línea	Documentación	Migración	Ventana de portabilidad	Acciones
14/03/2017 12:17	RE7UJRIUC	Prueba prueba	prueba prueba	Portabilidad pequeña	pequeña 100	89340103164513764	888888888	Portabilidad Solicitada			No	No	Documentación disponible	Ver

Histórico de altas Ver todos

Detalle de la venta

RE7UJRIUC

Detalle de la venta RE7UJRIUC Volver

Campo	Valor
Estado	Portabilidad Solicitada
Fecha de Pedido	14/03/2017 12:17
TrackingId	RE7UJRIUC
Ciudad	prueba prueba
Tipo de Alta	Portabilidad
Tipo de Contrato	Contrato
Iccid Asignada	89340103164513764
Tarifa	pequeña 100
Documento	12367963N
¿Es una migración?	NO
Sepa	Descargar
Contrato	Descargar


Pincha aquí o Arrastra tu fichero para subirlo

"No existen archivos subidos"

Volver

3.5 Herramienta de activación

Sección Histórico de ventas


**REPÚBLICA
MÓVIL**

 900 900 537 Tarifas Ventas Retribuciones Hazte un simpa Atención al canal "Distribuidor" Salir

Histórico de ventas

Información de tus ventas

Altas del día 13/3/2017

No existen datos de altas durante el día de hoy

Histórico de altas Ver todas

Fecha	TrackingId	SFID	Cliente	Tipo de Alta	Tarifa	ICC	Msisdn	Estado Solicitud	Estado Portabilidad	Estado línea	Documentación	Migración	Ventana de portabilidad	Acciones
08/03/2017 10:45	JTM8VR8W6V	Prueba 24	x x x	Nueva Línea Prepago	mini cero	8934011051630106872	60000000	Activado	-	-	No	No	-	Ver
07/03/2017 18:22	F151XV0OL2	Prueba 24	x x x	Portabilidad Contrato	pequeña 50	8934011051630106881	60000000	Activado documentado	-	-	SI	No	09/03/2017 02:00	Ver
07/03/2017 10:20	1ZDLFS9VM0	Prueba 24	x x x	Portabilidad Prepago	cero Ilimitada	8934011051630106906	60000000	Activado	-	-	No	No	09/03/2017 02:00	Ver
17/02/2017 18:44	DCZ00BZ9JX	Prueba 24	x x x	Nueva Línea Prepago	mini Ilimitada	8934011051630106914	60000000	Activado	-	-	No	No	-	Ver
13/02/2017 18:34	IHHDKVGBTR	Prueba 24	x x x	Nueva Línea Prepago	cero Ilimitada	8934011051630106864	60000000	Activado documentado	-	-	SI	No	-	Ver
13/02/2017 13:17	R90Q3UAE11	Prueba 24	x x x	Portabilidad Contrato	mini 100	8934011051630106880	60000000	Activado documentado	-	-	SI	No	15/02/2017 02:00	Ver

Ventas

En este apartado tendrás toda la **información sobre las altas y las migraciones** hechas en tu tienda.

Podrás ver el **detalle de cada alta** (estado, tipo de alta, tarifa, cliente, descargar el contrato, etc.) solo tienes que hacer click en el botón **'Ver'**.

3.6 Herramienta de activación

Atención y formación

REPUBLICA MÓVIL 900 900 637 Tarifas Ventas Retribuciones Hazte un simpa Atención al canal ¡Hola! Tira para abajo Salir

Te ayudamos todos los días

Canales exclusivos


Contactáanos

Teléfono: 900 900 637
Email: puntodeventa@republicamovil.es

Horario:
8:30 - 22:30 lunes a viernes
10:00 - 20:00 sábados, domingos y festivos
(horario peninsular)


Formación

- Presentación de república móvil
- Catálogo de material plv [descargar](#)
- Manual de operaciones de venta [descargar](#)


Pedido tarjetas sim y material plv

Email: puntodeventa@republicamovil.es


Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo gestionar una baja de un cliente? Descárgate esta solicitud y envíanosla por email a puntodeventa@republicamovil.es [descargar](#)

¿Cómo puedo gestionar el cambio de titular? Descárgate esta solicitud y envíanosla por email a puntodeventa@republicamovil.es [descargar](#)

¿Cómo puedo cancelar la portabilidad de un cliente? Contacta con nosotros a través de cualquiera de los canales de atención antes de las 48 horas de la fecha de solicitud.

[Píde aquí](#) para ver más o contacta con nosotros.

Soporte al canal

Canales de atención para ponerte en contacto con nosotros si tienes cualquier pregunta o sugerencia.

Formación: documentación de apoyo para el proceso de venta.

Información de cómo hacer **pedidos de tarjetas SIM y material PLV.**

Preguntas frecuentes: información de ayuda que te puede surgir en el proceso de venta.

5. Otras herramientas

5.2 Configuración manual de internet en el móvil – Android (1 de 3)

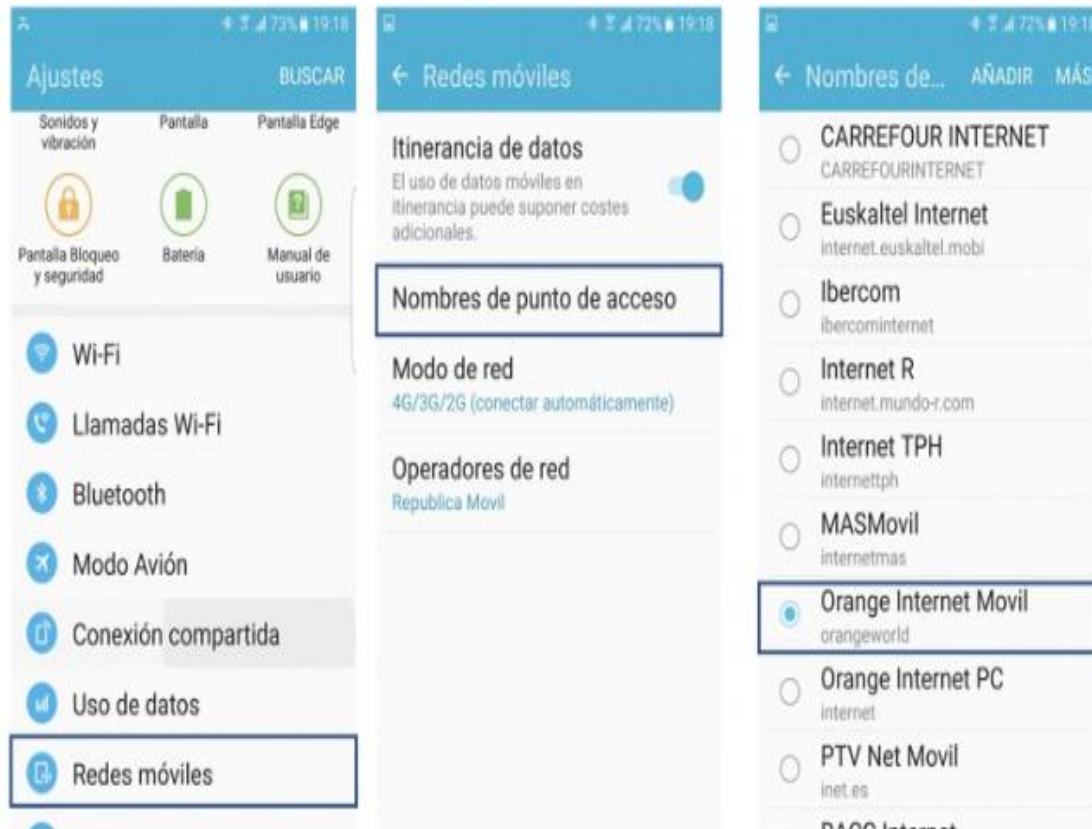
- El APN para la conexión de datos se actualiza automáticamente al introducir la SIM en el teléfono móvil.
- Sin embargo, es posible que en algunos modelos de teléfono, debas configurarlo manualmente.
- Es suficiente con entrar en ajustes -> redes móviles -> puntos de acceso -> y elegir el **APN orangeworld**.
- En las siguientes páginas está descrito el proceso detallado de cómo configurarlo para los casos en los que el teléfono no actualice automáticamente el APN para cada sistema operativo:
 - Android
 - iOS (iPhone)
 - Windows Phone

5. Otras herramientas

5.2 Configuración manual de internet en el móvil – Android (2 de 3)

1) **Selecciona manualmente el APN Orangeworld que ya existe en tu teléfono:**

Ajustes -> Redes Móviles -> Nombres de punto de acceso (APN) -> Orange Internet Móvil (Orangeworld)

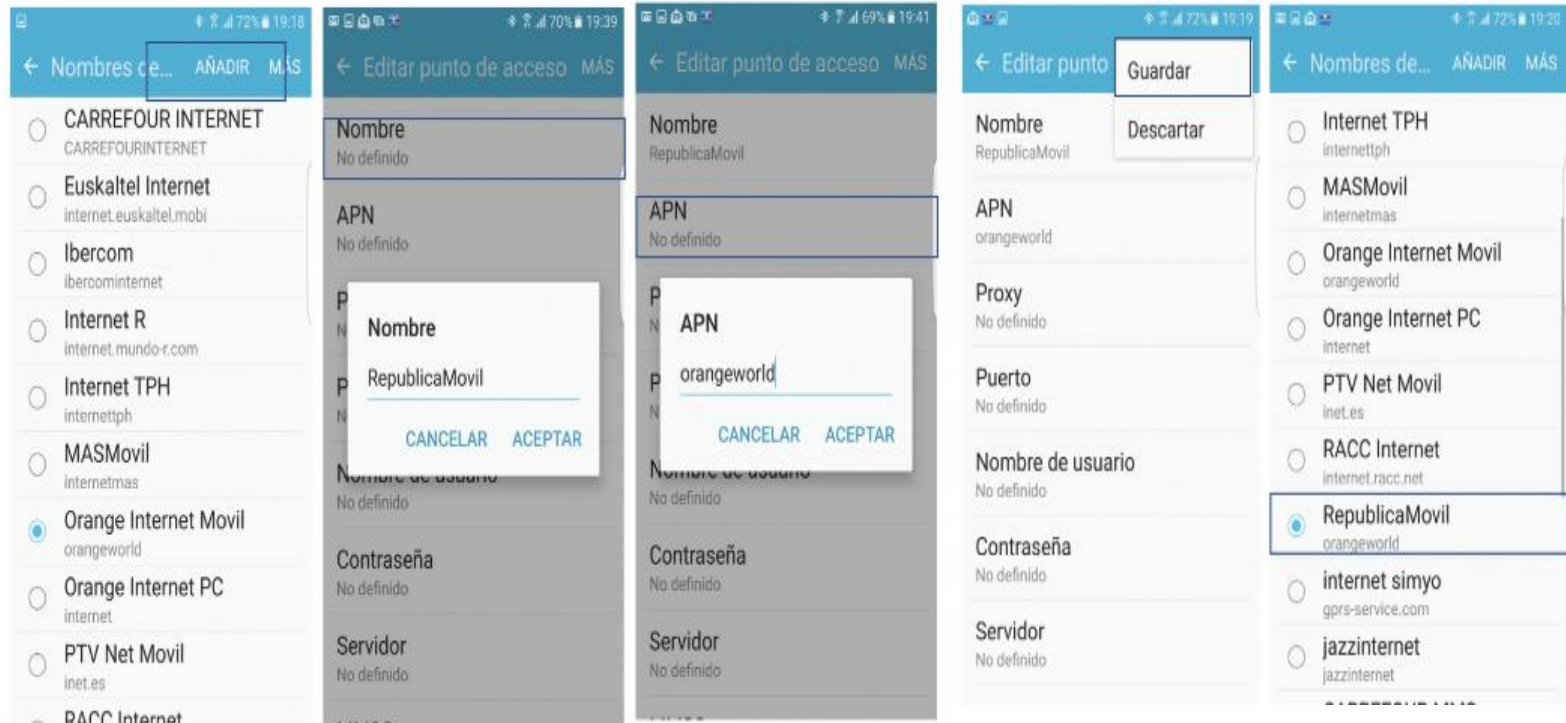


5. Otras herramientas

5.2 Configuración manual de internet en el móvil – Android (3 de 3)

2) Si no lo encuentras lo puedes crear muy fácilmente:

Tras los pasos dados en el punto anterior: Añadir -> Introducir nombre RepublicaMovil -> Introducir APN orangeworld -> Más -> Guardar -> Seleccionar

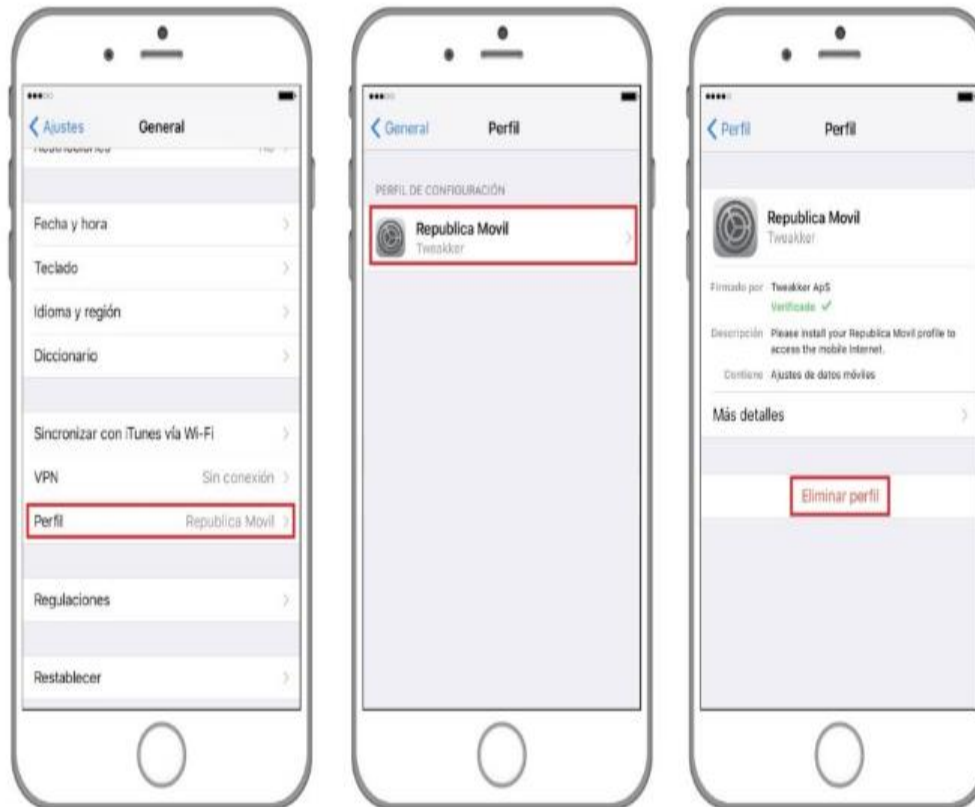


5. Otras herramientas

5.3 Configuración manual de internet en el móvil - iOS

Si al insertar la SIM y pasados unos minutos no puedes navegar, sigue los siguientes pasos:

AJUSTES -> GENERAL -> PERFIL. Seleccionas "borrar perfil", reinicias tu terminal y ¡ya tienes disponible la conexión de datos!



5. Otras herramientas

5.4 Configuración manual de internet en el móvil – Windows Phone (1 de 2)

1º.- Dentro de configuración, accedemos al apartado de "red móvil y sim"



2º.- Activamos la opción de "Conexión de datos" y nos desplazamos hasta "Configuración de Sim 1" (Si estuviese en la ranura 1)



5. Otras herramientas

5.4 Configuración manual de internet en el móvil – Windows Phone (2 de 2)

3º.- Activamos la opción "APN para Internet manual" y seleccionamos "editar APN para internet"



4º.- Rellenamos los campos de APN según se fecha de alta y guardamos la configuración. Hecho este paso, ya tenemos conexión a datos.



6. Atención al canal

Canal exclusivo de atención al canal como tú quieras: teléfono, mail, chat...



puntodeventa@republicamovil.es



900.900.537



Chat de la WEB

<http://republicamovil.es>

Horario: lunes a viernes 08:30h a 22:30h, y fines de semana y festivos 10:00 a 20:00h.

¡Muchas
gracias!

